

入札に係る質問及び回答

提出日 令和8年8月18日

件 名 令和8年度 第23号 玉城町コンビニ交付サービス対応キオスク端末等導入

開札日 令和8年8月25日

質疑 番号	質疑事項	回答
1	仕様書 4調達対象物件の要件等 (13) 消耗品は用紙及びロール紙は含まれないとい う認識でよろしいでしょうか。	仕様書 4調達対象物件の要件等 (14) の記 載事項を指しているものと思われますが、お 見込みのとおりです。
2	別紙「玉城町コンビニ交付サービス対応キオ スク端末ランニング経費内訳書 (参考)」の ご提示をお願いします。	ホームページに漏れがありましたので掲載 いたしました。(R8.8.19掲載済)
3	機能要件 (2) 住基カードは利用できない仕様ですが問 題ないでしょうか。	別添1 端末機の機能要件 1 機器要件 (2)にて「住民基本台帳カード (ICカード) 及びマイナンバーカード (個人番号カード) が利用できること。」としていることから住 基カード利用は必須条件としています。
4	機能要件 (5) 当社機は車いす利用の方への利便性を鑑 み操作画面の角度調整ができるチルト機能を 付与していますが、入札参加は問題ないで しょうか。	入札参加にあっては問題ありません。
5	機能要件 (6) 当社機は利用者の利便性を鑑み1000円紙 幣は4枚同時に投入可能です。入札参加は問 題ないでしょうか。	入札参加にあっては問題ありません。

質疑 番号	質疑事項	回答
6	機能要件 (11) 当社機は用紙の混在や紙詰まり抑制のために証明書及びコピーは同一用紙を使用する仕様となっています。入札参加は問題ないでしょうか。	入札参加にあっては問題ありません。
7	機能要件 (16) (17) 当社機はセキュリティ観点から外部メディアを利用したのプリントやWi-fi経由でのプリントは不可な仕様です。入札参加は問題ないでしょうか。	当町仕様にあっては、機能要件(16)及び(17)において必須要件としております。
8	機能要件 (18) キャッシュレスの利用開始時期のご予定をご教示ください。	当町におけるキャッシュレス決済の利用開始時期は現在未定です。
9	機能要件 (18) 当社機はQRコード、クレジットカード、電子マネーと全決済種別に対応していますが、入札参加は問題ないでしょうか。	機器要件としてクレジットカード対応可能であることについては問題はありませんが、当町の使用環境においてクレジットカード決済に係る対応は想定しておりません。
10	機能要件 (20) 当社機はコンビニ交付誘導の効果を高めるため、コンビニ設置機と同一機種（同一型番）で納品となりますが、入札参加は問題ないでしょうか。	入札参加にあっては問題ありません。
11	機能要件 (22) 当社は全国のコンビニ 3 万件以上に設置していますが、入札参加は問題ないでしょうか。	入札参加にあっては問題ありません。

質疑 番号	質疑事項	回答
12	調達機器の使用条件 (5)当社は365日24時間のコールセンター受付 保守窓口を設けていますが、入札参加は問題 ないでしょうか。	入札参加にあっては問題ありません。