

公募型プロポーザルに係る質問及び回答

■令和8年度 第26号

玉城町水道事業検針業務委託

	質問項目	質問	回答
1	実施要領「9 審査方法・評価基準」の「③業務提案内容」について	「仕様書『7.業務の内容』」とは、仕様書のどの項目を示しているのかご教授ください。	実施要領 9 審査方法・評価基準 ③ 業務提案内容について、誤記載がありましたので下記のとおり訂正します。 仕様書 7.（業務の内容）・・・誤り 仕様書 7.（本業務の実施方法）・・・正しい なお、③ 業務提案内容については、仕様書 7.（本業務の実施方法）に記載のとおり、提案書を作成してください。 仕様書 P2 （本業務の実施方法） 7. 受注者は、「3（委託する業務）」に記載する業務を本仕様書及び・・・（略）
2	仕様書第16項について	業務責任者及び副業務責任者を配置するとされていますが、両者について常駐又は専任等の配置条件はありますか。	業務遂行全般において、業務管理を行ううえで配置するものとしており、常駐又は専任は、問いません。
3	仕様書第3項（1） カ について	「検針に関する問合せの対応」について、水道使用者からの電話等による問い合わせを受注者が直接受付することを想定されてますでしょうか。または、町で受付された問い合わせについて、受注者が必要な調査・説明等を行うものとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 従来とおり水道使用者からの問合せは、発注者（玉城町水道事業者）が受付します。受注者は、必要な調査等を行うことを想定しています。 例 検針データに不備があった。 （受付 町窓口 → 再検針 受注者） 検針業務時にトラブル等 （受付 町窓口 → 対応受注者）

4	本業務において貸与予定の検針用ハンディターミナルについて	検針用ハンディターミナルのメーカー、機種及び連携する料金システムをご教授ください。また操作マニュアル等の使用をご提示いただくことは可能でしょうか。併せて、前回・前々回・前年同期の使用水量との比較や、異常水量等を検知するチェック機能の有無についてご教授ください。	以下のとおりとなります。 ・検針用ハンディターミナル及び、機種 AQUOS SH-M20にてMARSを使用 ・料金システム e-CLEAR ・操作マニュアルの提示の可否 可能です。 ・異常水量をチェックする機能の有無 あります。（現在は前月との比較にてチェック中）
5	仕様書第8項（7）について	再検針及び現地調査について、直近1年間の実施件数をご教授ください。可能であれば、再検針と現地調査それぞれの件数をご教授ください。	令和7年度の再検針、現地調査の件数は51件です。
6	実施要領「9 審査方法・評価基準」の審査項目・評価基準表について	各評価項目の評価基準が「別紙1参照」と記載されていますが、別紙1はどこに掲載又は添付されているのでしょうか。併せて、別紙1をご提示いただくことは可能でしょうか。	掲載が漏れておりましたので、掲載いたします。申し訳ございません。
7	実施要領「7 プロポーザル参加申込書の提出期限等」について	「国税及び地方税を滞納していないことが確認できるもの」の提出が求められていますが、記載されている納税証明書等については、写しの提出でも差し支えないでしょうか。それとも原本の提出が必要でしょうか。	写しで可能です。