

(別紙1)

玉城町ふるさと応援寄附金受付業務に係る業者選考

審査項目・評価基準

審査項目	評価事項	評価点	得点
財務状況	直近3事業年度の決算状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・優れている(10点)</li><li>・やや優れている(7点)</li><li>・普通(5点)</li><li>・やや劣っている(2点)</li><li>・劣っている(0点)</li></ul>	
業務実績	同種・類似業務の経験・実績 <ul style="list-style-type: none"><li>・自治体数</li><li>・寄附金額(最大)</li><li>・寄附件数(最大)</li><li>・お礼の品年間取扱数(最大)</li><li>・取組可能ポータルサイト</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・優れている(20点)</li><li>・やや優れている(15点)</li><li>・普通(10点)</li><li>・やや劣っている(5点)</li><li>・劣っている(0点)</li></ul>	
業務担当体制	<ul style="list-style-type: none"><li>・業務を適正かつ確実に実施するための人員体制が整っているか</li><li>・繁忙期の体制は整っているか</li><li>・緊急事態体制は整っているか</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・優れている(10点)</li><li>・やや優れている(7点)</li><li>・普通(5点)</li><li>・やや劣っている(2点)</li><li>・劣っている(0点)</li></ul>	
業務遂行スキル	<ul style="list-style-type: none"><li>・ふるさと納税管理システムは寄附者情報を適正に管理できる仕様か</li><li>・新しい管理システムを導入する場合は、迅速かつ安全に引き継ぐことができるか</li><li>・寄附者情報の管理及び収納情報の管理を適正に行われる仕組みを有しているか</li><li>・お礼の品提供事業者との連携を密にし、配送に係る業務を円滑に実施できる体制になっているか。また、配送のトラブルや苦情に適切に対応できる体制になっているか</li><li>・受領証明書やワンストップ申請書等の作成と封入作業を適切に実施できる体制になっているか</li><li>・ワンストップ特例申請受付業務を的確に行える体制が整っているか</li><li>・寄附者からの問合せ及び苦情に対し、丁寧</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・優れている(20点)</li><li>・やや優れている(15点)</li><li>・普通(10点)</li><li>・やや劣っている(5点)</li><li>・劣っている(0点)</li></ul>	

	<p>かつ適切に対応することが可能か</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるさと納税に関する業務遂行における、自社の強みや優位性</li> </ul>		
委託料の妥当性	<p>【想定】 寄附額：100,000,000円 ワンストップ特例申請：1,400件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託料は提案内容に見合った、適切な見積もりになっているか</li> <li>・想定数が増減した場合の委託料の提案</li> <li>・その他委託料に関する提案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優れている（15点）</li> <li>・やや優れている（10点）</li> <li>・普通（8点）</li> <li>・やや劣っている（3点）</li> <li>・劣っている（0点）</li> </ul>	
個人情報の取扱及び情報セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報取扱の方針を有し、適切に運用されているか</li> <li>・個人情報等の漏洩を防止するための対策が講じられており、有効性のあるものになっているか</li> <li>・十分な情報セキュリティ対策が講じられているか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優れている（25点）</li> <li>・やや優れている（20点）</li> <li>・普通（15点）</li> <li>・やや劣っている（5点）</li> <li>・劣っている（0点）</li> </ul>	
合 計 得 点			